



MİRA MERİDİA BEACH RESORT HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

(2024-2025)



İçerik

1. Rapor Hakkında.....	2
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	8
3. Sürdürülebilirlik Ekibi.....	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması	13
5. Personel ve Çalışma Hayatı.....	19
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar	20
7. Kültürel Çalışmalar	26

Mira Meridia Beach Resort Hotel olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.



1. Rapor Hakkında

2021 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024-2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.



Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:

- ❖ Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- ❖ Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- ❖ Su yönetiminin sağlanması,
- ❖ Kültürel ve sosyal mirasın korunması,
- ❖ Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,
- ❖ Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

2025 sürdürülebilirlik raporu;

- ✓ Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini, Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- ✓ Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci, Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini, Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,
- ✓ Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,
- ✓ Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

Vizyonumuz

Mira Meridia Beach Resort Otel ailesi olarak;

Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz.

Misyonumuz

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, **Mira Meridia Beach Resort Hotel Misafirperverliği** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerlerimiz;

- ❖ İnsana saygı
- ❖ Doğaya saygı
- ❖ Misafir ve çalışan memnuniyeti
- ❖ Adanmışlık ve sürekli gelişim



Sürdürülebilirlik Politikası

Mira Meridia Beach Resort Hotel, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiştir.

Mira Meridia Beach Resort Hotel sürdürülebilirlik yaklaşımı; Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir.

Mira Meridia Beach Resort Hotel tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve o bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonlarda kültürel ve doğal değerlerin korur ve istihdam yaratır.

Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik birbirini aktif olarak etkileyen ve birbirinden etkilenen alanlardır ve birlikte verimlilik sağlar.

Sürdürülebilirlik politikamız;

Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirmek ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,

- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Ürettiğimiz ürün ve hizmetlerle turizm sektörüne yüksek katma değer yaratmak,
- Doğal ve kültürel mirası korumak
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin birlikte çalışmasını sağlamak için iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerimize dayalı ilişkiler oluşturmak,
- Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemek,
- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- Faaliyetlerimizde ilgili yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu



kaynakları optimum kullanmak,

- Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.

Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- ✓ Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- ✓ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- ✓ Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- ✓ İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- ✓ Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- ✓ Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- ✓ Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- ✓ Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- ✓ Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Enerji Verimliliği Politikası

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- ❖ Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- ❖ Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.
- ❖ Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- ❖ Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- ❖ Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- ❖ Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- ✓ Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- ✓ Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- ✓ Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- ✓ Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- ✓ Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- ✓ İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- ✓ Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- ✓ Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- ❖ Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- ❖ Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- ❖ Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- ❖ Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- ❖ Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- ❖ Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- ❖ Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
 - Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri



Mira Meridia Beach Resort Hotel

Adres: Okurcalar Mahallesi Karaburun Mevkii 1022.Sok No:6 Pk :07415 Alanya / ANTALYA / TÜRKİYE

Telefon: +90 242 524 54 63

E-mail: info@meridiabeach.com.tr

Whatsapp: +90 533 155 01 04



Akdenizin benzersiz güzellikleri ve tarihi değerleri ile dolu, Türkiye' mizin Turizm Başkenti Antalya ‘ nın en güzel tatil yöresi Alanya' da, Okurcalar beldesinin tarihi Karaburun koyundayız. Antalya havalimanına 90km, Alanya şehir merkezine 40km, Side Antik Kentine 30km mesafede konumlandık.

Tesisimiz 252 oda (2 yatak), 36 aile odası(4 yatak), 2 bedensel engelli odası(2 yatak), toplam: 290 oda- 652 yatak, 700 kişilik ikinci sınıf Ana restoran, 80 kişilik ikinci sınıf Alakart restoran, 400 kişilik Açık yemek alanı, 100 kişilik Diskotek, Havuz bar (2 adet), Lobi bar, Snack bar, Vitamin bar(2 adet), Amfitiyatro, 210 kişilik çok amaçlı salon, Açık Yüzme havuzu(2adet), Kapalı yüzme havuzu, Türk hamamı(2 adet), Sauna(2 adet), Buhar banyosu(2 adet), Masaj  nitesi(9 adet), Vıp SPA  nitesi(2 adet), Aletli jimnastik salonu, Oyun salonu, ocuk kulübü, Erkek ve kadın Kuaf r , Satış  nitesi(4 adet), 5 Aralık  zeri kapalı otopark, 4 aralık engelli otoparkı, 1 (adet) bedensel engelli lavabosu ve otelimizin her noktasında engelli rampaları mevcuttur. Tesisimiz sezonluk olup yıl içerisinde ortalama 9 ay hizmet vermektedir.





BELGELERİMİZ

Çevrenin korunması, doğal kaynakların verimli kullanılması ve gelecek nesillere yaşanılır bir çevre bırakılması yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2021 yılında “SIFIR ATIK” belgesi alınmıştır.

2021 yılında İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yapılan denetimlerde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı için “TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASINI” almıştır.

Çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı yaratmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı Hizmeti” almaktadır.

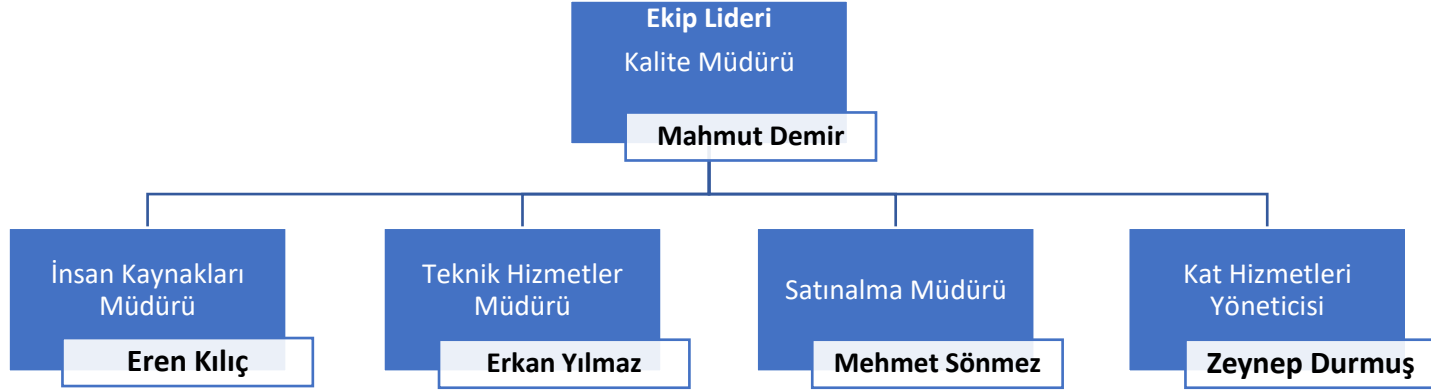
Çevreye ve insana verdiğimiz önemle, sosyal sorumluluklarıyla 2021 yılından bu yana TRAVELERS’ CHOİCE ödülünü almaktadır.

2023 yılında yapılan denetimlerde ‘Sürdürülebilir Turizm 1.aşama’ belgesini almıştır.

2023 ve 2024 yıllarında Coral Traver Group’dan World Best Hotels (The Best Partner Hotels) ödülleri almıştır.



3. Sürdürülebilirlik Ekibi



GÖREV	GÖREV ÖZETİ	Eğitim
Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekip Lideri	Ekip liderinin görevleri; - Bir sürdürülebilir turizm ekibinin oluşturulması ve ekibin çalışmasının organize edilmesi, - Sürdürülebilir turizm üyelerinin, konu ile ilgili kurs ve eğitimlerinin temin edilmesi - Kurulan, uygulanan, sürdürülen ve güncellenen bir yönetim sisteminin sağlanması, - Kuruluşun üst yönetimine, sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin etkinliği ve uygunluğunun rapor edilmesi. - Sürdürülebilir turizm liderinin sorumluluğu, sürdürülebilir turizm yönetim sistemini ilgilendiren konulara dair, dış gruplarla bağlantıyı da içerir. Dokümanlarda belirtilen incelemeleri yaparak onaylamaları yapmak	ISO14001 bilgilendirme Eğitimi Sürdürülebilir Turizm Temel Eğitimi İç denetçi Sertifikası 4 yıl Sektörel Deneyim
Kalite Yöneticisi	Sürdürülebilirlik sisteminin kurulması, gözden geçirilmesi, uygulanması ve devam ettirilmesini sağlamak, - Sistemin sürekli iyileştirilmesi, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, - Sürdürülebilirlik Sisteminin etkinliği-performansı ve Sürdürülebilirlik Ekibinin çalışmasının organize edilmesi konusunda Üst Yönetime rapor vermek. - Sürdürülebilirlik Sisteminin dokümantasyon ve kayıtlama yöntemlerini oluşturmak ve işleyişini takip etmek. - Dokümantasyon ve kayıtlama yöntemlerinin takibi, - Sürdürülebilirlik Sisteminin doğrulanması, denetimi, gözden geçirilmesi, geçerliliğinin sağlanması ve düzeltici faaliyetler için bir sistem oluşturulması - Sürdürülebilir turizm ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını tespit etmek.	ISO 14001 bilgilendirme Eğitimi Sürdürülebilir Turizm Temel Eğitimi İç denetçi Sertifikası 2 yıl Sektörel Deneyim

Teknik Yönetici	Bakım sırasında ve sonrasında ortaya çıkabilecek çevre boyutları ve bu boyutların ortaya çıkma riskinin tespit edilmesi. - Alanlarında tespit edilen çevre boyutlarını etkileyebilecek altyapı eksikliklerinin giderilmesi. -Enerji ve Su Yönetimi konularında çalışmalar yaparak toplam tüketimi en aza indirebilmek için çalışmalar yapmak -Sera Gazı emisyonları ile ilgili çalışmalarda verilerin uygunluğunu takipçisi olarak, azaltılması konusunda çalışmalar gerçekleştirmek - Atıkların kontrolünün Atık Bertaraf Talimatına uygun yürütülmesinin takibi, - Teknolojik değişiklikleri takip etmek. - Çevre etkisini azaltıcı teknoloji ve uygulamaları hayata geçirmek	ISO 14001 bilgilendirme Eğitimi Sürdürülebilir Turizm Temel Eğitimi İç denetçi Sertifikası 5 yıl Sektörel Deneyim
Kat Hizmetleri Yöneticisi	Kimyasal kullanımı ce depolanması izlenmesi gereken kontrol noktalarını izlemek. Personelin Sürdürülebilirlik Sistem gereklerini yerine getirmesini sağlamak. Atıkların kontrolünün Atık Bertaraf Talimatına uygun yürütülmesinin takibi - Haşere ile ilgili görevleri yerine getirirken çevre boyutlarına ilişkin sorumlulukları yerine getirmek Su yönetimi ve kimyasal yönetimi konusunda aktif rol oynayarak risk değerlendirmesi yapmak ve toplam tüketimin azaltılması için çalışmalar gerçekleştirmek.	Çevre Güvelliği Eğitimlerini Tamamlamış olmak 5 yıl Sektörel Deneyim Sürdürülebilir Turizm Temel Eğitimi
Satın alma Yöneticisi	Çevre etkilerinin yönetilmesi amacıyla uygun tedarikçi seçimi yapmak. - Mevzuat şartlarına uygun kriterlerde satın alma yapmak - Çevre etkisini azaltıcı teknoloji, ürün ve uygulamaları takip etmek -Mal ve Hizmet satın alırken ve sunarken uygun fiyat tedarikçilerine öncelik vermek -Çevreye Duyarlı Satın alma politikalarını benimsemek ve benimsetmek -Çevresel Açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih etmek -Verimli satın alma ilkelerini benimseyerek atıkların en aza indirilmesi için tek kullanımlık malzemelerin alımını azaltmaya çalışarak pazar araştırması yapar	Çevre Güvelliği Eğitimlerini Tamamlamış olmak 3 yıl Sektörel Deneyim Sürdürülebilir Turizm Temel Eğitimi
İnsan Kaynakları ve Eğitim Sorumlusu	-Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi uygulanması ile ilgili gerekli düzenlemeleri ve eğitimlerin organizasyonunu sağlamak -Personel dosyalarında yönetim sistemine dair kurs kayıtları, işbaşı eğitim ve devam düzeyleri ile birlikte erişim sağlanabilmelidir. -Yerel toplumda ikamet eden kişilerin tercih edilmesi ve ve toplam istihdam oranının ölçülerek yönetilmesi. -Herkes için erişim sağlayarak Özel personellere uygun iş imkanı sağlayarak haklarını gözetmek ve gerekli eğitim desteği sağlamak -İstismar ve Taciz konusunda personellerin belirli periyotlarda eğitim almalarını sağlayarak sürecin en etkili şekilde yürütülmesi	Çevre Güvelliği Eğitimlerini Tamamlamış olmak 3 yıl Sektörel Deneyim

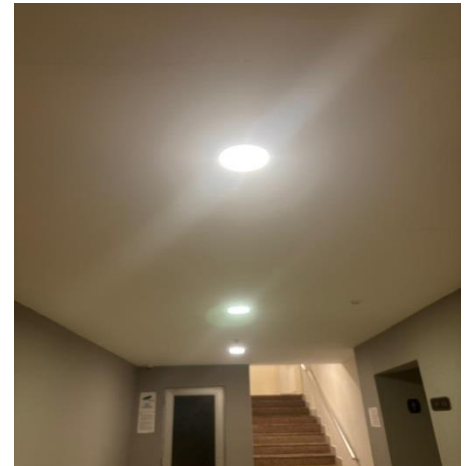
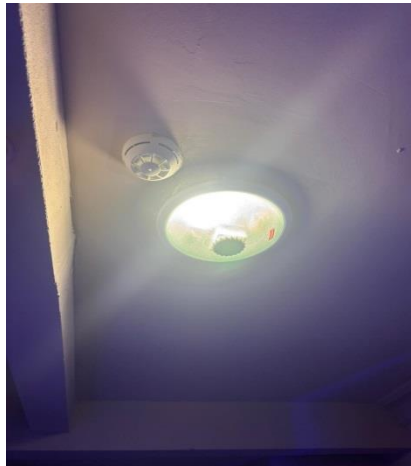
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Enerji Yönetimi

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.
- Otelimizin sıcak su ihtiyacının %60'ı güneş enerjisinden elde edilmektedir.
- Tesisimize satın alınan inverter klimalar ile az enerji tüketen çevreci cihazlar takılmıştır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.
- Farklı alanlarda bulunan elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.



Su Yönetimi

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyoruz.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- ✓ Ortak alandaki Lobi, Ola bar, El mon restaurant tuvaletlerinde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- ✓ Odalardaki tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- ✓ Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir, havuz makine dairesinde ters yıkama prosedürü asılmıştır.
- ✓ Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarının önüne geçilmektedir.
- ✓ Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.
- ✓ Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- ✓ Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.



Atık Yönetimi

Mira Meridia Beach Resort Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Tesis bünyesindeki 5 farklı noktada bulunan **“Organik Atıklar, Kağıt Atıklar, Plastik Atıklar, Metal Atıklar ve Cam Atıklar”** için atık biriktirme ekipmanları mevcut olup, 5’li atık ayrışımı yapılmaktadır.

Tesiste misafir odalarının bulunduğu katlardaki 6 adet asansör önlerinde **“Plastik Atıklar ve Organik Atıklar”** için biriktirme ekipmanları bulunmaktadır. Tesis lobi katında resepsiyon bölümündeki asansör önünde **“Geri Dönüşümü Olan Atıklar, Diğer Atık ve Atık Piller”** için biriktirme ekipmanları bulunmaktadır.

Her bir misafir odasında **“Geri Dönüşümü Olan Atıklar”** ve **“Diğer Atıklar”** için atık biriktirme ekipmanları mevcuttur.

Tesis bünyesindeki personel yemekhanesinde **“Geri Dönüşümü Olan Atıklar, Organik Atıklar ve Ekmek Atıkları”** için atık biriktirme ekipmanları mevcuttur.



Mira Meridia Beach Resort Hotel olarak atık üretimimizi azaltmak amacıyla geri dönüşüm programı kapsamında çeşitli çalışmalar yapmaktayız;



Tehlikeli Atıklar

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertaraf veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz.

**Bitkisel Atık Yağ Depolama Alanı.
Depolama Odası.**

Madeni Atık Yağ Depolama Alanı.

Tehlikeli Atık



Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.

Otelimize gelen araçların Egzoz Emisyon değerleri alınarak ruhsattan takip edilmektedir.

Elektrikli araçlar için park alanında şarj istasyonları mevcuttur.

Yerel satın alma yapılarak karbon ayak izi azaltılmaktadır.



Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için dozaj pompası kullanılmaktadır. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tüm havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.



5. Personel ve Çalışma Hayatı

Personel Çevre Eğitimleri ve Tatbikatları

Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış eğitimler olarak gerçekleştirilmektedir. Çevre görevlimiz, çevre danışmanımız ve enerji danışmanımız tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.

Tesisimiz tarafından ağaçların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- ✓ Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmektedir.
- ✓ Yangın tatbikatları yapılmaktadır.
- ✓ Acil Durum Ekipleri oluşturulmuştur.
- ✓ Yangın hidrantların, yangın tüplerin vs. bakımları düzenli olarak yapılmaktadır.



2025 yılında iç ve dış eğitimlerimiz eğitim planına göre verilmeye devam etmektedir.

Çalışma Hayatı

Mira Meridia Beach Resort Hotel çalışanları işe başladıkları anda Oryantasyon Eğitimi programına alınarak, tesis içinde uyulması gereken kurallar, çalışanlardan beklentilerimiz, çevre çalışmalarımız, politikamız gibi konular hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Otel içi Terfi işleyişi ‘TERFİ VE ATAMA YÖNETİMİ TALİMATI’ uygun olarak yapılmaktadır.

- ❖ Personel çalışanların özel doğum günleri kutlanmaktadır.



- ❖ **Çamaşırhane Kullanımı;** Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giyisi ücretsiz olarak temizlenmektedir. Lojmanı kullanan personelin kullanmış olduğu çarşaf ve gündelik kıyafetleri de çamaşırhane de ücretsiz olarak yıkanmaktadır.
- ❖ **Personel Servisi;** Otel işletmelerinde doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadır. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Manavgat/Alanya arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.
- ❖ **Lojman Kullanımı;** Personel lojmanı ikametgâh adresi şehir dışında olan tüm personellerimizin kullanımına açıktır.
- ❖ **Personel Yemekhanesi;** Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. Kahvaltı, öğle, akşam ve gece menüsü şeklinde hizmet vermektedir. Ayrıca sıcak ve soğuk içecekler mevcuttur.
- ❖ **Doktor Ofisi;** Otelimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu doktor ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.
- ❖ **Stajyer;** Otellerimizde lise öğrencilerine staj imkânı sunulmaktadır.

Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

6.Yapılan Sosyal Çalışmalar

Bölgedeki özel türler;



- **Akdeniz Foku** dünyadaki sayısı sadece 600-700 civarındır. Bu soyu tükenmekte olan türdür. Akdeniz Foku'nun yaşamına devam edebilmesi için deniz kirliliğinin olmaması, kıyının sakin olması ve yaşam alanına insanların girmemesi gerekir.
- Akdeniz foku yüzgeçayaklıların ortak bir özelliği olarak etobur bir canlıdır. Besininin büyük bir çoğunluğunu dalarak sualtında yakaladığı balıklar, ahtapot ve ıstakoz gibi canlılar oluşturur.

Akdeniz Foku Neden Yok Oluyor?

Akdeniz fokunun tehdit nedeni yasadışı balıkçılık sonucunda denizlerimizde balık, ahtapot ve ıstakoz gibi canlıların ciddi şekilde azalması ve neticede Akdeniz foku gibi tüm predatör canlıların avlarında azalma.

- Bir diğer faktör ise mağara dalışları... Son sığınakları olan kıyı mağaralarına yapılan dalışlar Akdeniz foklarını ürkütüyor ve ciddi şekilde rahatsız ediyor.
- Bir diğer faktör ise deniz ekosisteminin bozulması...



- **Deniz Eriştesi** yosun değil bitkidir. Kara bitkilerinin özelliklerini gösterir. Akdeniz’e özgü, endemik, zemini tutan yapısı vardır.
- Ekosistemindeki canlıların varlığını sağlaması için gerekli olan ilk öğeyi sağlar. nemli bir oksijen kaynağı olan Deniz eriştesi 1 m2 de günde 10 ila 14lt arası oksijen üretir.
- Deniz eriştesi kumluve amurluyerlerdebulunurlar. Yaşadıkları zemin oynaktır. Zemin üzerinde sağlam biyolojik ve ekolojik yapıya sahiptirler. Yatay ve dikey gelişerek zemini kavrar yoğun bir doku oluşturur.
- Kkleriylezeminetutunurvebylecehem erozyonunler hem de dip yapısını sağlamlaştırır, sabitler.

Deniz Eriştesini Tehdit Eden Faktörler

- En büyük tehdit azot ve fosfor gibi besi maddelerini içeren evsel ve endüstriyel nitelikli atık sulardan kaynaklanmaktadır.
- Diğerleri tarım alanları sızıntı suları, fosil yakıtların yanması sonucu oluşan atmosferik birikimlerdir.
- Diğer zarar veren etkenler doğrudan toplamak, dibi tarayarak balık avlamak, balık çiftlikleri, yeni marina inşaatları ve yanlış yapılaşma sayılabilir.



- **Balon balığı**, okyanus kirpi balığına çok benzemektedir ancak daha uzundur ve simetrik bir kuyruk yüzgecine sahiptir. Sırtı gri veya kahverengidir ve daha koyu lekeler vardır ve karnı beyazdır. Balığın yanları boyunca karakteristik bir gümüş şerit uzanır. Balon balığının boyu 40 santimetreye (16 inç) kadar çıkabilir.
- Giderek ısınan Akdeniz, zehirli balon balıkları gibi yabancı türlerin istilası için elverişli hale geliyor. Balon balıklarının denizde yüzenleri hedef alan saldırıları da yükselişte.



- **Orfoz balığı**, dünya çapında ılıman ve tropikal denizlerde yaşayan zehirli yüzgeçli balıklardır. Bu balıklar, besin değeri ve lezzeti nedeniyle önemli bir ekonomik değere sahiptir. İçerdiği vitaminler ve besin maddeleri sayesinde insan sağlığı üzerinde olumlu etkileri vardır.
- Orfoz balığı avlamak yasaktır.

"Mavi Kapak" kampanyası 2011 yılından bu yana Omurilik Felçliler Derneği tarafından yürütülen bir kampanyadır. Kampanyaya için Otelimizde Lobby giriş ve Ana havuz yanına atık kutuları konmuştur.



Çocuklarda geri dönüşüm farkındalığı yaratmak için Mini Club' te yapılan faaliyetler;



Personellerin ‘‘Sıfır atık’’ ve ‘‘Sürdürülebilirlik’’ konusunda bilinçlendirilmesi için Personel yemekhanesi girişine 2 adet Çevre Panosu oluşturulmuştur.



6. Kültürel Çalışmalar

Otelimizin lobisinde bulunan Yerel kültür ve değerlerinin sunulmasına yönelik yapılan çalışma;



''Türk Dandeli'' olarak girmiş olan ğine oyalarının Anadolu da çok eskilere dayanan belgeleri bulunmuştur. 1905 'de Menfiz kazılarında bulunan eski örneklerden de bu sanatın başlangıcının M.Ö 2000 yıllarına kadar uzadığı tespit edilmiştir.



El işçiliği ile yapılmış bakır sahan, bakır cezve, bakır tencere, bakır tas, bakır kupa, bakır kova. yapılış yılları bilinmiyor.



El işçiliği ile yapılmış bakır omleet tavası, bakır sahan ve bakır tabaklar , yapılış yılları bilinmiyor.



11 cm boyunda, 8 cm çapında komple pirinç havan. Tokmağı yoktur. Yapılış yılı bilinmiyor.

Tesisimizin bünyesinde bulunan Türk Hamamı, Sauna, Masaj odası bölümlerimiz;



Hamam veya Avrupa'da yaygınlaşmış adıyla **Türk Banyosu** özel bir düzenle ısıtılan sıcak ve soğuk suyu bulunan, yıkanma amacıyla kullanılan yapı.



- **Türk kahvesi**, daha çok Türk kültüründe önemli yere sahip Osmanlı İmparatorluğu'dan günümüze kadar gelmiş bilinen en eski kahve hazırlama ve pişirme metotlarından. Kendine has tadı, köpüğü kokusu, sunuluş biçimiyle özgün bir kimliği ve geleneği vardır. Telvesi ile ikram edilen tek kahve türüdür.
- Tesisimize gelen her misafire Lobby girişte Türk Kahvesi ikram edilmektedir.

Otelimizin bünyesinde bulunan market bölümünde misafirlere sunulan Türk lokumu, Baklava çeşitleri ve El işçiliği ürünler;



Misafirlerimize yöresel Türk yemeklerini tanıtmak amacıyla otelimizde uyguladığımız ‘‘Türk Gecesi’’ konseptimizde yörenin yemeklerini restoranımızdaki yöresel köşemizde sunuyoruz.

